# Notas Para Levantamento de Requisitos do PI:

## Entrevista:

As entrevistas funcionam melhor quando feitas por 2 pessoas, uma 1ª pessoa estimula os utilizadores a sintetizar respostas, enquanto uma 2ª, denominada de anotador, refina a informação recolhida e pede esclarecimentos.

* Deve ser um quanto ao informal;
* Pode ou não ser estruturada, mas como já temos informação cedida pelo stakeholder, dever ser estruturada;
* A entrevista estruturada utiliza perguntas fixas.

### Motivação para uso:

Permite recolher grande volume de dados.

### Orientação para a entrevista:

* Definir campo de ação;
* Utilizar Modelo de Domínio e UC como referência;
* Preguntar, ouvir e no fim anotar a interpretação;
* Incentivar a alteração do Modelo de Domínio;
* Utilizar a terminologia e os artefactos do entrevistado;
* Guardar os artefactos.

### Resolução de Ambiguidade:

#### Comparação:

Ao ouvir “melhor”, perguntar “comparado com que?”

#### Juízo:

Ao ouvir “melhor”, perguntar “quem diz que e melhor?”

#### Generalização:

Ao ouvir “não posso”, perguntar “o que o impede?”

Ao ouvir “devo”, perguntar “porque deve faze-lo?” ou “o que acontece se não o fizer?”

#### Quantificadores:

Ao ouvir “nunca”, perguntar “realmente nunca acontece ou acontece algumas vezes?”

Ao ouvir “sempre”, perguntar “é realmente sempre ou há exceções?”

## Técnicas Etnográficas (Observação):

Técnica etnográfica mais utilizada (observação), em que o analista observa os processos existentes a serem executados pelos utilizadores sem uma intervenção direta.

#### Atenção:

Os utilizadores alteram a forma como se comportam quando são observados, como a utilização desta técnica se destinará ao pessoal voluntário, não deveremos ter este problema.

## Personas:

Deve criar-se personas para explorar várias perspetivas.

* Personalidade fictícia;
* Utilizador imaginário para o qual queremos levantar os requisitos;
* Apresenta as características correspondentes ao público-alvo;
* É um tipo de utilizador/comprador;
* Útil para utilizadores reais não disponíveis;

## Análise do Domínio:

Útil para melhorar sistemas.

### Análise de documentação:

Enunciado levantado pelo professor mais anexo de informação cedida pelos senhores do BACF.

### Análise de aplicações:

Possível visualização da aplicação utilizada de momento pelo BACF.